

Η Διοίκηση της Εταιρείας **THALIS E.S. S.A.** έχοντας πάντα ως γνώμονα τον σεβασμό στο Ανθρώπινο Δυναμικό της και την εξασφάλιση άριστων συνθηκών εργασίας και συνεργασίας, τηρεί τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 26000:2010 και SA 8000:2014.

Στόχος της εταιρείας είναι η παρακολούθηση και τήρηση των νομοθετικών και άλλων απαιτήσεων που προκύπτουν από την Ισχύουσα Ελληνική και Κοινοτική Εργατική Νομοθεσία, τις αρχές και τους κανόνες των διεθνών κανονισμών ανθρώπινων δικαιωμάτων όπως αποτυπώνονται στις [συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας](#), [τη Συνθήκη των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τα δικαιώματα του παιδιού](#) και την [Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#).

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης των επιδόσεων της Εταιρείας όσον αφορά τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 26000/SA8000 και τη σχέση με τους Εργαζόμενους της, η Διοίκηση θέτει στόχους για την εταιρική κοινωνική ευθύνη, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της.

Αποτελεί Δέσμευση για την **THALIS E.S. S.A.** η τήρηση των αρχών αυτής της παρούσας πολιτικής, οι οποίες είναι:

- **Ο Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων των εργαζομένων, η αποχή από κάθε είδους πρακτικές διακρίσεων και οι ορθές εργατικές πρακτικές**

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για :

- την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των νόμων και των κλαδικών συμβάσεων σχετικά με το ωράριο απασχόλησης, τις υπερωρίες και τις αποζημιώσεις. Η υπερωριακή εργασία αποτελεί εξαίρεση και αμείβεται ξεχωριστά. Για το σύνολο των εργαζομένων καταβάλλεται τουλάχιστον ο ελάχιστος νομίμως καθορισμένος μισθός και ελέγχεται ώστε να επαρκεί για την κάλυψη των βασικών αναγκών τους.
- την υποχρεωτική υπογραφή συμβάσεων εργασίας με όλους τους εργαζόμενους.  
τον σεβασμό των δικαιωμάτων των παιδιών και την προστασία αυτών από κάθε μορφής εκμετάλλευση, περιλαμβανόμενης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Το προσωπικό υποχρεούται να αναφέρει κάθε ύποπτη δραστηριότητα που αφορά παιδιά στη Διοίκηση της Εταιρείας και τις Τοπικές Αρχές.
- την πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς εργατικούς κανονισμούς, συνθήκες, συμβάσεις και αρχές που σχετίζονται με την εργασία αλλά και με την προστασία, ευημερία, υγεία και ασφάλεια των παιδιών. Στα πλαίσια αυτά δεν προσλαμβάνονται στις εγκαταστάσεις της άτομα μικρότερα των 18 ετών. Η παιδική εργασία δεν είναι αποδεκτή και η πολιτική της Εταιρείας είναι να μην συνεργάζεται με προμηθευτές που κάνουν χρήση της παιδικής εργασίας σε οποιαδήποτε εγκατάσταση δική τους ή των υπεργολάβων τους.
- την παροχή του δικαιώματος της συλλογικής δράσης και συλλογικών διαπραγματεύσεων για όλους τους εργαζόμενους.
- την προάσπιση της εργασιακής ισότητας και των ίσων ευκαιριών ανεξάρτητα από:
  - Το φύλο,
  - Την οικογενειακή κατάσταση,
  - Την ύπαρξη ή όχι εξαρτώμενων μελών,
  - Τα θρησκευτικά πιστεύω ή την πολιτική θέση,
  - Την φυλή (εθνικότητα, χρώμα δέρματος κ.α.)
  - Την ηλικία
  - Τυχόν ειδικές ανάγκες, θέματα υγείας, σεξουαλικό προσανατολισμό ή ιδιαιτερότητες
- την αμερόληπτη αξιολόγηση του προσωπικού, αποφεύγοντας την χρήση πειθαρχικών πρακτικών, όταν δεν παραβιάζονται οι αρχές της Εταιρείας, αναφορικά με την ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια και την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Η επιχείρηση και η Διοίκηση δεσμεύεται να μεταχειρίζεται όλο το προσωπικό, ανεξαιρέτως, με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Καμία ανοχή στη σωματική τιμωρία, τη διανοητική ή σωματική κακοποίηση του προσωπικού, καμία σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση δεν είναι και δεν γίνεται αποδεκτή.
- την καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής βίας, δωροδοκίας, διαφθοράς και απάτης
- την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας, προσωπικού
- την τήρηση των κανονιστικών, νομικών και άλλων απαιτήσεων αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία

- **Η εξασφάλιση άριστων συνθηκών εργασίας και η διασφάλιση της προστασίας των της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, των συνεργατών της, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.**

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- την προστασία της υγείας και την ασφάλειας όλων των ατόμων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των εργολάβων και του κοινού
- την παροχή ασφαλούς και υγιεινού εργασιακού χώρου και περιβάλλοντος εργασίας ώστε να αποτρέπονται τα εργατικά ατυχήματα αλλά και λοιπά συμβάντα υγείας και ασφάλειας μέσω της διασφάλισης τήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 45001:2015 από όλο το προσωπικό.

- **Η προστασία του Περιβάλλοντος**

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- Τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και της περιβαλλοντικής αδειοδότησης (αναφορικά με τα έργα) καθώς και για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης και της πρόληψης της ρύπανσης, βιοποικιλότητα και αποκατάσταση φυσικών οικοτόπων, με την αποτροπή οποιασδήποτε βλαπτικής μεταβολής και υποβάθμισης που θα μπορούσε να προκληθεί από τις λειτουργίες της εταιρείας. Η εταιρεία τηρεί Πιστοποιημένο σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 14001:2015 και εφαρμόζει τις δεσμεύσεις που αναφέρονται στην Πολιτική για την Περιβαλλοντική Διαχείριση.
- Στόχος είναι η αειφόρος χρήση των πόρων, ο μετριασμός και προσαρμογή της κλιματικής αλλαγής, η ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων και η παράλληλη αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση.
- Η εταιρεία έχει την ευθύνη να μειώνει και να εξαλείφει τους μη βιώσιμους πόρους στα πρότυπα παραγωγής και κατανάλωσης και να διασφαλίζει ότι η κατανάλωση πόρων ανά άτομο καθίσταται βιώσιμη.

- **Δίκαιες πρακτικές λειτουργίας**

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- την Καταπολέμηση της Διαφθοράς μέσω της τήρησης του Πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το ISO 37001:2016. Στα πλαίσια αυτά:
  - απαγορεύει την Δωροδοκία. Οποιαδήποτε συμμετοχή σε δωροδοκία, διαφθορά, πληρωμές διευκόλυνσης ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη πράξη, θα οδηγήσει σε τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.
  - δεν συνεργάζεται με επιχειρήσεις οι οποίες εμπλέκονται με πρακτικές διαφθοράς και σταματά άμεσα οποιοσδήποτε σχέσεις με πελάτη ή με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, αν προκύψουν τέτοιες περιπτώσεις.
  - συμμορφώνεται με την νομοθεσία για την καταπολέμηση της δωροδοκίας, η οποία έχει εφαρμογή στην εταιρεία και απαιτεί την συμμόρφωση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
  - απαγορεύει στους εργαζόμενους να είναι μέτοχοι σε προμηθευτές, πελάτες ή εταιρείες που παράγουν ή πωλούν προϊόντα ανταγωνιστικά με την **THALIS E.S. S.A.**
  - τηρεί πολιτική δώρων και χορηγιών
  - συμμετέχει σε χορηγικές δραστηριότητες μόνο όταν είναι λογικές και νόμιμες
  - Όλες οι αμοιβές και οι δαπάνες στην εταιρεία πρέπει να είναι νόμιμες, εύλογες, δικαιολογημένες και να υποστηρίζονται από αποδεικτικά στοιχεία. Οποιαδήποτε πληρωμή σε αρμόδιες δημόσιες αρχές η οποία γίνεται από/ ή για λογαριασμό της **THALIS E.S. S.A.**, πραγματοποιείται σε ξεκάθαρη νομική ή/και συμβατική βάση.
- την Υπεύθυνη Πολιτική Συμμετοχή
- την Προώθηση της κοινωνικής ευθύνης στην αλυσίδα αξίας
- τον Σεβασμό των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας.
- την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας, προσωπικού, πελατών και οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερομένου μέρους.

- Τον Δίκαιο Ανταγωνισμό. Η εταιρεία δεσμεύεται για τον σεβασμό στους πελάτες και τους ανταγωνιστές, αποτρέποντας οποιοδήποτε καθεστώς αθέμιτου ανταγωνισμού και παρόμοιων πρακτικών και προάγοντας τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς.
- την μη εφαρμογή πρακτικών που οδηγούν σε ολιγοπωλιακές /μονοπωλιακές καταστάσεις
- την μη συνεργασία με προμηθευτές που βρίσκονται σε περιοχές που επηρεάζονται από συγκρούσεις και περιοχές υψηλού κινδύνου.
- την μη επέμβαση σε χώρους παγκόσμιας κληρονομιάς και σε προστατευόμενες περιοχές.

- **Η Άριστη Ποιότητα Εξυπηρέτησης του Πελάτη, η Επιχειρησιακή Συνέχεια της Εταιρείας και η Οικονομική Ανάπτυξη**

Η **THALIS ES S.A.**, τηρεί Πιστά την τεκμηριωμένη Πολιτική Ποιότητας και την Πολιτική Επιχειρησιακής συνέχειας και το τεκμηριωμένο και το Πιστοποιημένο Σύστημα Ποιότητας και Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με τα Πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 22301:2019

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- την παροχή άριστων υπηρεσιών και την άμεση ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών της.
- την ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά τα οποία μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργία της εταιρείας μέσω δημιουργίας σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και διεξαγωγής περιοδικών ασκήσεων αντιμετώπισης και η διασφάλιση της επιχειρησιακής μας συνέχειας
- την αποτίμηση και αξιολόγηση των επιχειρηματικών κινδύνων, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους και τον περιορισμό οικονομικών απωλειών.
- την επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων και η διατήρηση της εμπιστοσύνης των μετόχων
- την άμεση διαθεσιμότητα προϊόντων, λειτουργιών και υπηρεσιών.
- Προσδοκά από τους εργαζόμενους της να σέβονται και να προστατεύουν την περιουσία της εταιρείας και να μην την χρησιμοποιούν με εσφαλμένο τρόπο

- **Η Υποστήριξη της Τοπικής Κοινωνίας**

Η **THALIS E.S. S.A.** αναγνωρίζει τη σημασία της συμμετοχής στην τοπική κοινωνία. Δεσμεύεται για την χρήση πρώτων υλών και αγαθών τοπικής κατασκευής/παραγωγής και για την χρήση τοπικών εταιρειών για παροχή υπηρεσιών, στο μέτρο του εφικτού και χωρίς να καταστρατηγούνται οι αρχές εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Συμμετέχει σε κοινωνικές δράσεις με σκοπό την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας και είναι διαθέσιμη και ανοιχτή στην διαβούλευση με τα τοπικά ενδιαφερόμενα μέρη

Η εταιρεία παρέχει απασχόληση και οικονομικές ευκαιρίες στην τοπική κοινωνία. Υποστηρίζει την απασχόληση από την τοπική κοινότητα και τον εθελοντισμό σε τοπικά και εθνικά φιλανθρωπικά ιδρύματα/οργανώσεις

Η **THALIS E.S. S.A.** δεσμεύεται για την ενθάρρυνση των προμηθευτών και γενικά των εξωτερικών παρόχων αλλά και κάθε άλλου ενδιαφερόμενου μέρους, για την τήρηση των Πολιτικών και Αρχών της εταιρείας αναφορικά με τις βασικές αρχές της κοινωνικής ευθύνης που είναι:

- Η Ευθύνη
- Η Διαφάνεια
- Η Ηθική συμπεριφορά
- Ο σεβασμός των συμφερόντων των ενδιαφερομένων
- Ο σεβασμός του κράτους δικαίου
- Ο σεβασμός των διεθνών κανόνων συμπεριφοράς
- Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Συνέπεια των ανωτέρω είναι ότι η Διοίκηση της **THALIS E.S. S.A.** δεσμεύεται για την ενεργή συμμετοχή όλων και την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων – υλικών – οικονομικών) που θα συμβάλλουν στην συνεχή βελτίωσή. Η Πολιτική Κοινωνικής Ευθύνης είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών, και προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ  
02.10.2023